



Outlook

Hallazgos Tipificación - Remisiones noviembre

Desde Edwin, Gonzalez Pedroza <E4Gonzalez@saludcapital.gov.co>

Fecha Mié 2025-12-03 16:30

Para Johnathan Mauricio Rojas Romero <johnathan.rojas@happybpo.co>

CC Katherine Garzón Joya <katherine.garzon@happybpo.co>; Gepshiba Zarify Herrera <gepshiba.herrera@happybpo.co>; Karol Tatiana Mancillas Sarmiento <karol.mancillas@happybpo.co>; Adriana Becerra Perez <adriana.becerra@happybpo.co>; Claudia Alejandra Guerrero Molina <claudia.guerrero@happybpo.co>; Yeni Marcela Santa Barrero <yeni.santa@happybpo.co>; Patricia, Ramirez Cubillos <P3Ramirez@saludcapital.gov.co>

📎 1 archivo adjunto (14 KB)

Hallazgos tipificación noviembre.xlsx;

Cordial saludo

Johnathan Mauricio Rojas Romero

Líder Calidad

Unión Temporal BPO Salud

Reporte hallazgos de Tipificación Remisiones noviembre

Se adjunta base de registros que no cumplen con lo esperado en el campo *Observación del SIL*, para el caso de las **Remisiones**, de acuerdo con la tabla de Tipificación - Remisiones, lo cual afecta los indicadores de remisión Línea 106.

Se identifican hallazgos asociado con el incorrecto diligenciamiento del campo de observaciones:

- Se registra como motivo de remisión eventos que no corresponden al subsistema.
- Error en entidad, se registran remisiones a SISVECOS, SIVIM y VESPA que no corresponden al Subsistema.
- Se identifica error en la línea de intervención, referenciaciones que corresponden a remisión.
- Campo sin diligenciar: Se realizan registros de motivo de remisión de forma incorrecta, errores de ortografía, incompletos o con información que no corresponde al motivo de la remisión.
- Se identifican registros en el que se incluyen las activaciones de ruta para dos usuarios o remisión a dos subsistemas o entidades diferentes.

Profesional	Registros
alepulido	4
pgcaviedes	4
yalejayala	4
alcortes	3
dmayegon	3
paayala	3
fagudelo	2
ijiplazas	2
klgaleano	2
angiar	1
balejo	1

ca1rosa	1
clizcano	1
gacamargo	1
ja3chavar	1
ilgonzalez	1
julitsalaz	1
linarodri	1
luzmedi	1
maclav	1
nellmartinez	1
nicalderon	1
nohelnaspi	1
viamaya	1
yinmarc	1
yoayas	1
Total general	44

Para los profesionales que se evidencian como reincidentes con cualquier tipo de hallazgo o con un número significativo de registros con error se recomienda adelantar acciones de mejora.

A partir de los resultados obtenidos, es necesario fortalecer las acciones y estrategias dirigidas a reducir la posibilidad que los hallazgos se repitan en nuevos registros, mediante el acompañamiento y seguimiento a la calidad. Del mismo modo, se requiere definir puntos de control de este fortalecimiento, que permita un seguimiento por parte de la supervisión.

Gracias

Cordialmente

Edwin González Pedroza
Psicólogo Especializado Línea 106

